ПРОЕКТ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ РУКОВОДИТЕЛЕЙ РЦ СО НКО»

ОБЩЕСТВО РАЗВИТИЯ ПРОДУКТИВНЫХ ИНИЦИАТИВ

межрегиональная общественная организация

ПОДГОТОВКА ПУБЛИЧНЫХ ОТЧЁТОВ

Что такое публичный отчёт?

Законодательство Российской Федерации не обязывает некоммерческие организации ежегодно представлять публичный отчёт о своей деятельности[1]. Закон предусматривает лишь обнародование информации о деятельности НКО в объёме сведений, представляемых в территориальные органы Минюста России.

Годовой публичный отчёт – это совершенно иной документ, выполняющий иную функцию. Это **презентационный документ** некоммерческой организации. Он наглядно представляет деятельность НКО в прошедшем году, позволяя в интересной и доступной форме донести до заинтересованных групп, как организация реализует цели и задачи, заложенные в ее уставе, показать конкретные результаты работы по проектам и программам, обозначить планы на будущее.

Зачем некоммерческой организации необходим ежегодный публичный отчёт?

Готовность раскрывать информацию о деятельности и источниках финансирования НКО, умение эту информацию преподнести в доступной форме, являются показателями профессионализма и прозрачности, подтверждают серьёзность и честность её руководителей, помогают увеличить уровень доверия к организации. Годовой публичный отчёт при этом является самым действенным инструментом, демонстрирующим эти качества.

Таким образом, публичный отчёт выполняет сразу несколько функций: отчетную, информационную, презентационную, фандрайзинговую, а также содействует внутреннему развитию организации. А именно:

- улучшает репутацию организации, представляет её как прозрачную и открытую структуру;
- демонстрирует значимость и надежность организации реальным и потенциальным партнерам, клиентам, благополучателям, коллегам, властям;
- повышает доверие к деятельности организации со стороны местного сообщества и органов власти, делая понятной её вклад в развитие города, региона или даже страны;

[1] Исключением являются некоммерческие организации, деятельность которых регулируется, в том числе, Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Для них составление и обнародование публичного отчёта является обязательным.

- создаёт деловую репутацию и помогает привлекать ресурсы за счёт того, что потенциальные доноры могут использовать его при оценке деятельности организации;
- способствует целостному пониманию динамики развития организации и перспектив ее деятельности в местном сообществе;
- обеспечивает дополнительную рекламу деятельности НКО;
- выполняет функцию «архивирования успехов», т.к. ежегодно фиксирует достижения НКО по направлениям деятельности и конкретным проектам.

<u>В каких ситуациях некоммерческой организации помогает наличие публичного отчёта?</u>

Публичный отчёт может быть использован в самых разных ситуациях как внешнего, так и внутреннего взаимодействия НКО: как инструмент при поиске партнеров и средство для привлечения ресурсов; как аргумент при работе с властями и инструмент PR; как средство повышения мотивации сотрудников и привлечения клиентов; как повод провести анализ своей работы и база для иных тематических отчетов и рекламных материалов.

Годовой публичный отчёт может быть использован:

- при взаимодействии с партнёрами, т.к. чётко представляет информацию о деятельности в рамках каждого из направлений;
- при объяснении полезности и результативности деятельности представителям власти и благополучателям;
- при выстраивании отношений с теми, кто транслирует информацию в местном сообществе, в частности, с журналистами;
- при поиске финансирования, т.к. подробно и наглядно освещает деятельность организации и её результаты за определённый период.
- при анализе деятельности организации за год, т.к. помогает оценить сильные и слабые стороны, учесть их при планировании дальнейшей работы;
- при внутренней работе с коллективом сотрудников и волонтёрами, т.к. подготовка годового публичного отчёта помогает выявить личный вклад каждого в деятельность организации.

<u>Почему часть НКО не делают публичные годовые отчёты?</u>

Заметное количество некоммерческих организаций незначительно используют возможности публичной отчётности исходя из нескольких причин:

- не видят практической полезности публичного представления результатов деятельности, выходящих за рамки сведений, подаваемых в территориальные органы Минюста России;
- не понимают, в каких ситуациях и на каких площадках может быть презентован публичный отчет;
- не имеют ресурсов для качественной подготовки и оформления отчёта;
- не знают с чего начать.

Как выглядит публичный годовой отчёт?

Публичный отчет может отражать всю деятельность организации за год и готовиться на основе отчета о целевом использовании средств в соответствии с уставом НКО. Однако, исходя из целей публичной отчётности, которые ставит перед собой НКО, и возможностей вариативности отчётных форм, организация может выбрать любой отчётный период в течение прошедшего года и объёкт публичного представления: показать деятельность по одному из направлений работы, конкретному проекту или даже отдельному мероприятию.

Формат публичного отчета также может быть самым разным, и зависит от того, кому и с какими целями организация собирается представлять свою работу. Единых четко заданных параметров для этого документа не существует. Более того, публичный отчёт может вообще выглядеть не как документ. Учитывая современные тенденции представления публичных сведений о своей деятельности, отчёт может быть оформлен как мультимедийная презентация, фильм, аудиоролик и т.п.

Вместе с тем, публичный отчёт в любом из форматов должен отвечать нескольким принципам:

- содержательность текста;
- достоверность информации;
- доступность изложения;
- наглядность деятельности;
- структурированность разделов;
- наличие финансовой информации;
- отражение планов на будущее;
- разумность объёма;
- удобная навигация.

Материалы по теме.

- А. В. Орлова, И. В. Ивановская. Лучшие практики публичной годовой отчетности НКО 2012. — СПб, 2013. http://www.portal-nko.ru/files/Document/267/Files/1/luchshie_praktiki_publichnojj_otchetnosti_nko_2012.pdf

В брошюре рассматриваются лучшие практики составления публичной годовой отчетности НКО по версии организаторов VI Всероссийского Конкурса годовых отчетов НКО «Точка отсчета» (2012).

- Публичный годовой отчёт о работе НКО. Руководство по составлению/ Сост. А.Гордеева – СПб: БОО «Центр развития некоммерческих организаций», 2012. http://www.crno.ru/assets/files/rekomendacii.pdf

В брошюре рассматривается комплекс вопросов, связанных с публичным годовым отчетом: чем он может быть полезен НКО, как его написать, кому и как распространять, как сделать его «эффективным» и т.д.