

Технология судебной защиты

Цели

- Привлечение внимания к проблеме;
- Прекращение массового нарушения;
- Восстановление нарушенных прав отдельного гражданина или неопределенного круга лиц;
- Привлечение к ответственности лиц, нарушивших закон;
- Создание прецедента (апробация методики);

Виды судебных исков

- Иски в интересах конкретного лица;
- Иски в интересах неопределенного круга лиц;
 - Оспаривание незаконных действий;
 - Оспаривание незаконных актов;

При обращении в суд

- Надо продумать технологию взаимодействия с прессой;
- Надо правильно оформить документы для суда;
- Надо продумать систему собственной безопасности;

ВАЖНО

- Любая активность организации должна чем-то завершаться;
- Проигрыш дела в суде не всегда равнозначен неудаче в достижении поставленной цели;

Примеры судебных исков КонфОП

1991 г. Дело о введении потребителей в заблуждение (Дело Люкса)

- КонфОП предъявила в суд иск, с требованием о возмещении убытков, причиненных продажей под видом фирменных джинсов американской фирмы «Levi's» фальшивок, произведенных в Китае. Суд признал требования истцов правомерными и взыскал с магазина в пользу каждого из истцов стоимость настоящих джинсов, примерно 45 долларов США.

1992 г. Дело о нарушении права на гарантированный уровень потребления (Дело о талонах)

- КонфОП в феврале 1992г. обратилась в суд с иском к Правительству Москвы в интересах неопределенного круга потребителей о признании противоправным ограничения срока действия талонов на отдельные виды товаров. В результате по распоряжению Правительства Москвы талоны 4-го квартала 1991г. можно было использовать в 1-м квартале 1992г. Это был первый в СНГ иск в интересах неопределенного круга потребителей.

Примеры судебных исков

Дело о гарантийных талонах

- Были предъявлены иски к трем крупным производителям бытовой техники (Сони, Мацусита, Самсунг) о признании недостоверной информации об условиях гарантийного обслуживания. Все три компании вступили в переговоры, признали факты нарушений прав потребителей и приняли на себя обязательства по изменению текстов распространяемых гарантийных талонов. Кроме того, каждая из компаний предложила свой вариант компенсации за введение потребителей в заблуждение. Под воздействием этого дела и другие крупные производители привели свои талоны в соответствие с российским законодательством.

Дело о финансовых услугах

- В эпоху массовых банкротств финансовых компаний КонфОП удалось доказать, что иски вкладчиков должны рассматриваться на основе положений Закона «О защите прав потребителей». Начавшийся в 1994 г. спор о применимости потребительского законодательства к правоотношениям, вытекающим из договоров на оказание финансовых услуг завершился победой идеологии КонфОП.

Примеры судебных исков

Дело о медицинских услугах

- Впервые был предъявлен иск на основании Закона «О защите прав потребителей» о возмещении ущерба, причиненного некачественной платной медицинской услугой (косметической операцией). Из-за того, что не удалось найти независимых экспертов, не удалось доказать, что в ходе операции врачами были допущены нарушения технологии проведения операций. Решение по делу так и не было вынесено. Однако, это судебное дело позволило избежать многих ошибок при рассмотрении других споров, связанных с оказанием платных медицинских услуг.

Дело о возмещении ущерба от рекламы

- Впервые предъявлены иски о возмещении ущерба от рекламы. В первом случае, рекламная цена товара не соответствовала объявленной в рекламе. Во избежание массовых исков компания завершила дело мировым соглашением.