

# Пермская общественная организация «общество развития предпринимательских инициатив»

## «Простые советы по получению социальных сервисов»

Вопрос	Ответ
Должен ли мой сын, зарегистрированный в моей квартире, но живущий в другом месте, платить за квартиру?	Ваш сын может оплачивать коммунальные услуги либо по месту прописки, либо по месту фактического проживания. Для ЖКО необходимо предоставить справку о том, что ваш сын оплачивает коммунальные услуги по другому адресу и задолженности не имеет. Также в домоуправление необходимо обратиться с просьбой о составлении акта о не проживании вашего сына в месте регистрации.
В ЖКО мне отказывают в выдаче справки о составе семьи, так как у меня задолженность по уплате коммунальных услуг. Из-за этого я не могу оформить субсидию. Как мне получить справку?	Действия сотрудников ЖКО незаконны. По вашему требованию ЖКО обязано выдать справку о составе семьи. С письменной жалобой на ЖКО Вы можете обратиться в прокуратуру по месту жительства.
Меня затопил сосед, говорит, что виновато ЖКО. Как взыскать ущерб?	<p>Одной из основных причин, по которой заливает квартиры, является несоблюдение жилищно-эксплуатационными организациями (ЖЭО) норм технической эксплуатации жилого дома. В результате в доме ветшает кровля, приходят в негодность инженерные коммуникации и отопительные трубы. Наши рекомендации помогут Вам определить порядок действий в случае, если Вашу квартиру залило по вине ЖЭО.</p> <p>Вы должны немедленно сообщить в ЖЭО о том, что Вашу квартиру залило. И лучше сделать это письменно. В заявлении на имя начальника ЖЭО подробно опишите, что произошло, и потребуйте устранить причины происшедшего. Потребуйте также, чтобы ЖЭО прислала квалифицированную комиссию для составления акта о факте протечки или затопления.</p> <p>Акт подписывается всеми членами комиссии и самими жильцом. Копию акта комиссия должна вручить Вам.</p> <p>Не дождавшись того момента, когда ЖЭО выполнит наконец ремонт, Вы можете начать делать его сами. В этом случае необходимо будет собирать все квитанции о понесенных расходах на стройматериалы и пр. Когда ремонт уже будет сделан, Вы должны направить заявление на имя начальника ЖЭО с требованием возместить все убытки, связанные с затоплением квартиры. К заявлению необходимо приложить копию акта о протечке или затоплении, расчет о произведенных расходах, а также квитанции, их подтверждающие. Ответ ЖЭО должна дать в течение 14 дней.</p> <p>Если Вы не располагаете средствами на ремонт квартиры, пригласите строительную фирму, которая составит Вам дефектную ведомость на необходимые работы и затраты (не забудьте проверить у фирмы лицензию на осуществление строительной деятельности). Еще лучше пригласить независимого эксперта, который оценит стоимость восстановительного ремонта квартиры (наличие у эксперта лицензии также обязательно).</p> <p>Если в результате затопления пострадало Ваше имущество, эксперт должен произвести оценку и этого ущерба. Акт оценки позволит Вам предъявить требования о выплате компенсации.</p> <p>Если при таком решении проблемы ЖЭО проигнорирует Ваши требования – обращайтесь в народный суд.</p> <p>Для того чтобы предъявить ЖЭО судебный иск, соберите следующие документы:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Акт о протечке или затоплении квартиры.</li><li>2. Дефектную ведомость о ремонте квартиры.</li><li>3. Перечень поврежденного имущества (если оно пострадало).</li><li>4. Выписку из домовой книги и копию лицевого счета.</li><li>5. Квитанции, подтверждающие понесенные расходы.</li></ol>

	<p>Основанием для предъявления иска нужно указать действующее законодательство (в частности, Закон РФ “О защите прав потребителей”), которое позволяет требовать с ЖЭО компенсации за причиненный вред. Отметим, что все расходы, которые Вы понесли, будут взысканы с ЖЭО.</p>
<p>Мы живем в коммунальной квартире. С соседкой возникают частые конфликты. Она не пускает меня на кухню и поставила шкаф в коридоре.</p>	<p>Если не получается решить вопрос по использованию общей площади квартиры мирным путем, то необходимо обратиться в суд с иском об определении порядка пользования общей площадью. Судья должен будет определить - в каком порядке и когда ваша семья и соседка можете пользоваться кухней, коридором и т.д.</p>
<p>Кто считается малоимущим?</p>	<p>Согласно постановлению губернатора Пермской области малоимущими признаются семьи, имеющие среднедушевой доход ниже прожиточного минимума, установленного в расчете на душу населения и утвержденного постановлением губернатора области за квартал, предшествующий обращению гражданина за оказанием социальной помощи.</p>
<p>Я нахожусь в преклонном возрасте. Мы живем вчетвером в однокомнатной квартире. Не хочу мешать детям и собираюсь уйти в дом престарелых. Что такое дом для престарелых?</p>	<p>В доме престарелых Вам будет предоставлено полное государственное обеспечение: проживание в комнате на 2–4 койки, одежда по мере износа — от нижнего белья до пальто, постельное белье, питание (завтрак, обед, полдник, ужин, кефир перед сном) и медицинское обслуживание. При этом 25 процентов вашей пенсии будете получать на руки, а остальное будут вычитать за ваше содержание. Для устройства в дом для престарелых вам необходимо заполнить выдаваемые в отделе соцзащиты бланки, иметь при себе медицинскую карту и заключение психоневрологического диспансера. Путевка оформляется на полгода или на постоянное время. В случае постоянного оформления Вас выпишут из квартиры.</p>
<p>Я в настоящее время проживаю в доме для престарелых постоянно. Но хочу снова вернуться жить в свою квартиру, где остался жить мой сын со своей семьей.</p>	<p>Если в квартире прописаны ваши родственники, вернуться в квартиру вы сможете только с их согласия.</p>
<p>Наш общий ежемесячный семейный доход довольно скромный. Плата за квартиру и услуги ЖКХ достаточно высокие. Как можно оформить субсидии на жилье?</p>	<p>Согласно правилам выдачи субсидий на оплату жилья право на них имеют те пермяки, которые тратят на эти цели 18 % от общего дохода семьи. Это чуть меньше, чем рекомендовано федеральными нормами – 22 %. Чтобы узнать, кто оформляет субсидию, позвоните в администрацию района (города). При себе нужно иметь паспорт, справку о составе семьи, справку о доходах (для работающих), трудовые книжки, справку из налоговых органов (для частных предпринимателей), квитанции об оплате услуг ЖКХ. Компенсация предоставляется не в виде денежной суммы, а в виде уменьшения квартплаты. Вам сделают перерасчет и Вы будете платить меньше. Компенсация предоставляется на 6 месяцев. За компенсацией может обратиться любой совершеннолетний член семьи. Можно одновременно получать субсидию и пользоваться льготами по оплате коммунальных услуг.</p>
<p>Недавно оформила себе инвалидность. Как инвалид имею право пользоваться льготами по оплате коммунальных услуг. Когда домоуправление станет мне начислять коммунальные услуги с учетом 50 % скидки?</p>	<p>Порядок предоставления льгот носит заявительный характер. Правом мы можете пользоваться, если захотите сами. Это означает, что вы должны сами заявить о своем желании, написав заявление в домоуправление, с приложением документов, подтверждающие право на льготу. После этого Вам должны предоставить скидку по коммунальным платежам.</p>
<p>Я являюсь инвалидом ВОВ. Раньше на 50% скидку на оплату коммунальных услуг имел право не только я, но и члены</p>	<p>Действительно, в ФЗ «О ветеранах» указано, что льгота предоставляется только самому ветерану. Однако наряду с главным ветеранским законом действуют и другие акты. Льготы членам семьи инвалида ВОВ предоставляются Постановлением Совета Министров СССР от 23.02.1981 года № 209. Данное Постановление не отменено и считается действующим. Жалоба в прокуратуру либо иск в суд поможет решить Ваши проблемы.</p>

